電話（FAX）[自動音声応答式] サービスの利用方法

「さざんかねっと」電話（FAX）サービスの電話番号におかけください。
つながりましたら、音声にしたがって操作してください。
サービス内容ごとの操作手順は、22ページ以降をご覧ください。

「さざんかねっと」電話（FAX）サービスの電話番号
（03）3231―4891　　サービス時間 8時30分～24時

電話（FAX）［自動音声応答式］用の番号表一覧は40～41ページをご覧ください。

サービスコード番号	機　　能	利用期間		操作手順
01	1次抽選申し込み	使用したい日の属する3ヶ月前の	6日～16日	22ページ
02	1次抽選申し込み(検索)			23ページ
03	1次及び2次抽選申込内容の確認、又は取消し			24ページ
04	1次抽選申込状況の案内(FAX)			25ページ
05	1次抽選申込結果の確認と当選分利用確定		17日～27日	26ページ
21	2次抽選申し込み	使用したい日の属する2ヶ月前の	6日～16日	27ページ
22	2次抽選申し込み(検索)			28ページ
24	2次抽選申込状況の案内(FAX)			29ページ
25	2次抽選申込結果の確認と当選分利用確定		17日～27日	30ページ
06	空き枠申し込み	使用したい日の1ヶ月前～使用日当日		31ページ
07	空き枠申し込み(検索)			32ページ
08	予約内容の確認、又は取消し	使用申し込みした日～使用日当日		33ページ
09	空き状況の案内(FAX)	使用したい日の属する月の前々月の28日～使用日当日		34ページ
10	天候などによる利用中止の案内	使用日当日		35ページ
11	FAXによるキャンセル枠開放の案内	常時		36ページ
12	FAXサービス 一般使用・1ヶ月分の種目別スケジュール	常時		37ページ
13	FAXサービス 一般使用・年間スケジュール	常時		38ページ

ご注意ください。　※ 区民スポーツ教室は電話サービスでの申し込みはできません。

1 プッシュ回線の電話をお使いください。

2 ダイヤル回線の場合は、回線接続後、＊ボタンを押したり、スイッチを PB にするなどして、トーン信号に切り替えてください。〈詳しくは電話機の取扱説明書をご覧ください。〉

3 親子電話の場合、親機をご利用ください。

4 FAX 受信をする場合、FAX 電話機の種類によっては、受話器を置くと切断されることがあります。その場合は受話器はそのままでお待ちください。

5 コード入力に時間がかかりすぎると、電話の途中で切れることがあります。事前にコード等をメモしておくと便利です。

6 操作された申込内容が、正しく受付けられているかを必ず確認するようお願いします。この確認は、1 次・2 次抽選申し込みの場合、サービスコード「03」、空き枠申し込みの場合、サービスコード「08」で行えます。

7 抽選結果は必ず確定するようお願いします。なお、当選分の利用確定がない場合は、自動的にキャンセルになりますのでご注意ください。1 次抽選結果の確認と当選分の利用確定は、サービスコード「05」、2 次抽選結果の確認と当選分の利用確定は、「25」で行えます。

便利な操作方法

① 操作を戻りたいとき

誤ったボタンの操作をして、次に進んでしまったとき、「＃」を押すと 1 つ前の操作に戻れます。

② サービスのコード番号がわからないとき

「99」を押すと、サービスコードを案内します。

③ 便利な先行受付機能

「さざんかねっと」では音声が流れている最中でも、ボタンの操作が受付られます。急いで操作したい場合は、メッセージが終わるまで待つ必要はありません。ただし、使用申し込みなど必ず確認が必要な場所では、この機能は使えません。

④ 操作を中断したいとき

操作の途中で終わりたいときは電話をお切りください。「さざんかねっと」では、電話を切ることで終了または中断になります。中断した場合は、それまでの操作は無効になります。